



Covid - safe

PROTOCOLO PONANT

Navegue con tranquilidad





UNAS PALABRAS DE JEAN EMMANUEL SAUVÉE

Hoy Nuestra flota, que navega bajo la bandera francesa, la más segura del mundo en todos los rankings, tiene algunos de los centros médicos más completos y reconocidos en el mundo de los cruceros. Durante muchos años, se han realizado grandes inversiones para equipar nuestros barcos con tecnologías avanzadas en términos de seguridad, protección y medio ambiente, incluido el sector médico. Hoy, la compañía sigue estas políticas con la adquisición de equipos de alta tecnología con el objetivo de fortalecer nuestros protocolos de salud anti-Covid-19 gracias a los hospitales a bordo.

La crisis sanitaria sin precedentes que acabamos de enfrentar fue gestionada con gran profesionalismo y eficiencia por nuestros equipos a bordo y equipos en tierra. El pequeño tamaño de nuestros barcos, único en la industria de cruceros (un promedio de 170 pasajeros) ha permitido implementar nuestros protocolos con rigor, velocidad y eficiencia. Como resultado, no se detectaron casos de Covid-19 a bordo de ninguno de nuestros barcos.

A Para garantizar la seguridad de todos, los pasajeros y los miembros de la tripulación, el equipo de SSE, en colaboración con el Departamento Médico, está desarrollando protocolos reforzados y nuevas reglas para limitar todos los riesgos de contaminación a bordo. ¿Nuestro compromiso? La garantía de una zona segura para Covid a bordo de nuestros barcos.

Entre las medidas clave, garantizamos que el 100% de las personas a bordo (pasajeros y miembros de la tripulación) serán evaluadas en cada crucero, y que aplicaremos un principio de doble protección. Las medidas de filtrado y descontaminación al embarcar se añadirán a nuestros protocolos sanitarios a bordo, así como las estrictas medidas de barrera que se aplicarán durante todo el crucero.

Por lo tanto, nuestro compromiso es total para garantizarle tranquilidad al navegar.

Jean Emmanuel Sauvé
CEO de PONANT



LOS PRINCIPIOS ESTRICTOS DEL PROTOCOLO DE PONANT PRIMERO LA SEGURIDAD

Objetivos

Delimitar y preservar alrededor del barco una zona segura para Covid-19, una burbuja sanitaria sellada.

Proyecto

Asegurar un nivel máximo de protección muy por encima de todos los estándares en la industria del turismo, hoteles y cruceros integrando todas las medidas tecnológicas, humanas y materiales necesarias.

Aplicar el principio de doble protección preventiva: a los protocolos sanitarios a bordo se añadirán medidas de filtrado y descontaminación al embarcar.

Implementar un control diario a bordo para mantener el estado seguro de Covid-19 del crucero en curso.

Experiencia

La experiencia de PONANT y los recursos médicos a nuestra disposición: procedimientos, tecnologías a bordo, el equipo médico de la compañía, nuestros expertos médicos y hospitales a bordo. Nuestra experiencia pasada con Covid-19: ninguno de nuestros barcos ha sido contaminado.

Anticipación y reactividad con la implementación de nuestros protocolos desde enero de 2020. Nuestros estrechos vínculos con los mejores expertos mundiales: el Centro Hospitalario de la Universidad de Marsella, el Batallón de Bomberos de Marsella, la Armada.

3 escudos

Severas condiciones de acceso a bordo • Protocolos sanitarios a bordo estrictos • Control y seguimiento diario (pasajeros, equipos, barcos).

6 puntos clave

Hospitales a bordo de última generación con equipo médico experto • Embarque estrictamente controlado para bienes y mercancías. • Limpieza y descontaminación constante y sistemática de todas las áreas a bordo. • Saneamiento y gestión sanitaria de la circulación del aire. • Actividades a bordo y acceso a áreas públicas altamente



**ZONA SEGURA
COVID-19
3 ESCUDOS**



CONDICIONES PARA ACCEDER AL ÁREA SEGURA DE COVID-19

Antes de embarcar

Todos los pasajeros deberán demostrar que no padecen Covid-19 y someterse a las condiciones para acceder a la zona segura de Covid-19.

- Dar a conocer la información completa del viaje del pasajero desde el punto de origen al puerto de embarque, según el protocolo sanitario de PONANT
- Registro médico
- Cuestionario de salud
- Prueba virológica obligatoria (PCR) y prueba serológica opcional
- Túnel de desinfección para personas y objetos personales.
- Toma de temperatura

Todos los bienes y mercancías deben ser tratados de acuerdo con el protocolo de desinfección / descontaminación.



EL ÁREA SEGURA SERÁ PROTEGIDA

Todas las personas a bordo se deben someter al protocolo sanitario obligatorio. Todas las áreas a bordo se tienen en cuenta en el proceso de desinfección.

- Suministro de «kits de precaución» (máscaras quirúrgicas de categoría 2, toallitas, aerosoles desinfectantes, gel hidroalcohólico ...)
- El uso de máscara para los pasajeros: es obligatorio para moverse dentro del barco, no es obligatorio cuando se permanece en un mismo lugar
- Para la tripulación: el uso de una máscara o visera es obligatorio cuando se contacta con los pasajeros
- Distancia social de un metro y barreras sociales (darse la mano, abrazos...)
- Limpieza reforzada siguiendo el protocolo y uso de productos anti-víricos para cada área
- Aire limpio y renovado (ver página 16)
- Terminal de toma de temperatura automatizado y sistemático en cada pasaje, en ubicaciones estratégicas (pasarela de acceso al barco, entrada de restaurante, etc.)
- Posibilidad de pruebas de PCR a bordo bajo decisión médica



SUPERVISIÓN DEL ÁREA SEGURA DE COVID-19

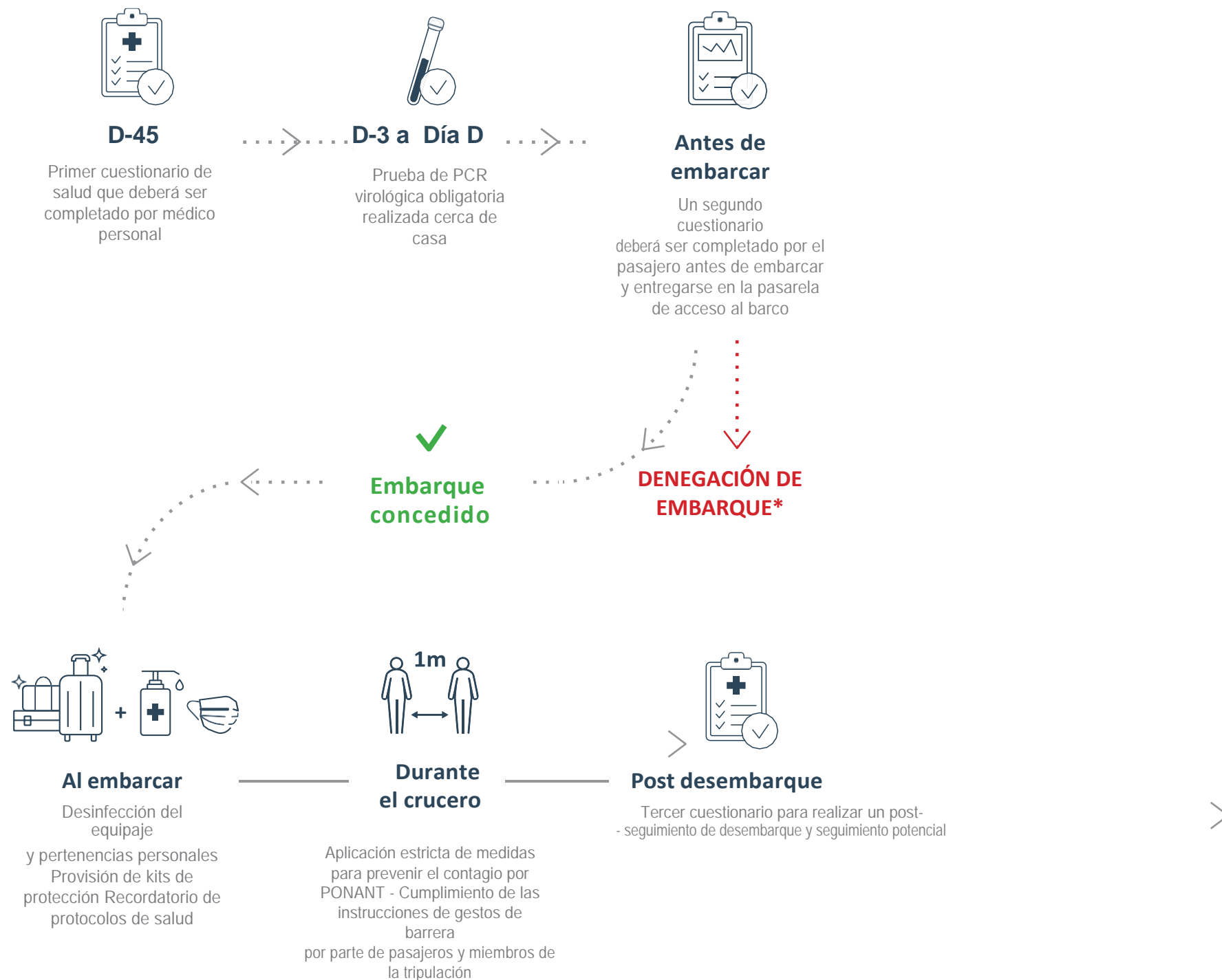
Sistema de seguimiento de la situación sanitaria de pasajeros y tripulación en nuestros barcos.

- Supervisión médica diaria gracias al equipo médico de PONANT: equipo médico de la sede de PONANT + médico y enfermera a bordo
- Control y diagnóstico diarios gracias al hospital de a bordo (ver página 13)
- Muestras aleatorias de las áreas identificadas como más sensibles para el control de salud / sin presencia de Covid-19 (se toman 10 muestras por crucero)
- Contacto directo e intervención, si es necesario, de organizaciones dedicadas a la lucha contra Covid-19: Centro Hospitalario de la Universidad de Marsella, Centro de Consulta Médica Marítima, Batallón de Bomberos de Marsella
- Cumplimiento estricto de las últimas normas y protocolos de las autoridades sanitarias internacionales: CDC (Centros para el Control de Enfermedades), OMS (Organización Mundial de la Salud), Ministerio de salud y turismo
- Configuración de una etiqueta de "seguridad de Covid" con reconocidos socios



PROTOCOLO DURANTE EL VIAJE DEL PASAJERO

RESUMEN DEL PROTOCOLO: EL VIAJE DEL PASAJERO



El 100% de pasajeros y miembros de la tripulación deberán cumplir con el protocolo antes de embarcar

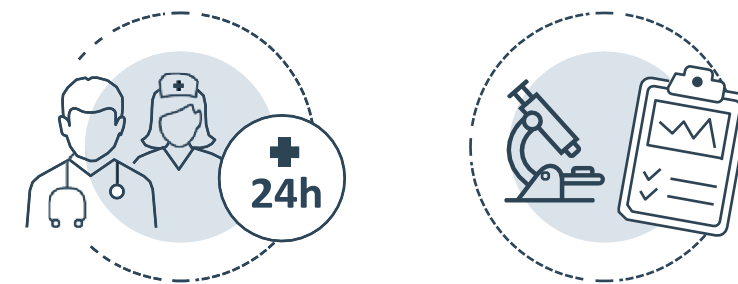
*** DENEGACIÓN DE EMBARQUE por el equipo médico de PONANT:**
 Si los resultados de la prueba son positivos, si los resultados de la prueba son anteriores a 72 horas (es posible otra alternativa)
 Si se ha estado en contacto con un positivo COVID-19 en los 14 días antes
 Si la temperatura es igual o superior a 38 ° C, o se detectan síntomas



6 PUNTOS CLAVES DEL PROTOCOLO

Este documento no es contractual y podría modificarse de acuerdo con actualizaciones médicas.

1 | HOSPITALES A BORDO



Equipo médico compuesto por al menos un médico y una enfermera en cada crucero.

- Formado específicamente en riesgos y protocolos
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Posibilidad de contar con más personal en cualquier momento si fuera necesario

Equipamiento a bordo de última generación más allá de todos los estándares de la industria turística.

- Equipo médico para diagnósticos rápidos en un entorno aislado, llevado a cabo por terminales móviles de laboratorio, que permiten evaluar en el sitio enfermedades infecciosas o tropicales como la gripe, faringitis estreptocócica, dengue, malaria, VIH, infecciones digestivas ...
- Equipo de diagnóstico avanzado en cada barco: ultrasonido, radiología y análisis biológico sanguíneo; permitiendo la gestión y la estabilización de patologías cardíacas (infarto, embolia, insuficiencia cardíaca, arritmias, etc.), respiratorias o digestivas, traumatología ortopédica, suturas de heridas, vendajes complicados y seguimiento del tratamiento anticoagulante o diabetes ...
- Equipo de expertos para soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Material farmacéutico actualizado con dotación específica COVID-19

Un dispositivo de prueba de PCR biológica está disponible a bordo para poder evaluar al 100% de los invitados

El personal realiza regularmente formación y prácticas

con el plan Medevac, listo para ser ejecutado en

cualquier momento si hay áreas de aislamiento de

emergencia disponibles: 5 cabinas gratis en todo

momento

Este documento no es contractual y podría modificarse de acuerdo con actualizaciones médicas.
it i i tifi

2 | EMBARQUE DE MERCANCÍAS



Medidas preventivas para cada entrega.

- Áreas «seguras para Covid-19» identificadas
- Túneles de desinfección para equipaje por nebulización o lámparas UV
- Desinfección de productos alimenticios y suministros por fumigación, baño de cloro o solución, vapor a alta presión o producto de peróxido

Gestión en tierra y a bordo de conformidad con los protocolos de salud

- Solo las personas que hayan sido autorizadas previamente pueden acceder al barco, en estricto cumplimiento del protocolo de embarque.
- Sin contacto con proveedores de servicios externos.
- Mantenimiento de una zona de seguridad "pre Covid-safe" entre el barco y el puerto
- Uso de máscaras, guantes y traje de seguridad adaptado si es necesario.
- Distanciamiento social
- Desinfección sistemática

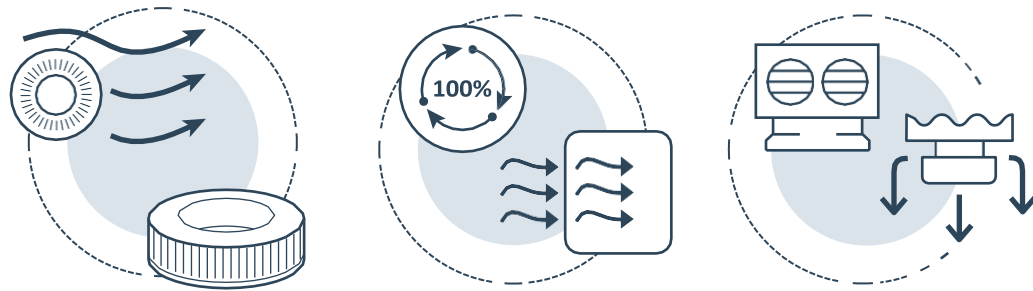
3 EI | LIMPIEZA Y DESCONTAMINACIÓN



Limpieza sistemática de espacios con el producto virucida Ecolab PEROXIDE, el producto más efectivo (100% de eliminación de gérmenes, bacterias y contra contaminación biológica)

- Dos veces al día para cada camarote
- Todos los días para áreas comunes.
- Cada hora para cualquier objeto que se use con frecuencia (mangos de puertas, pasamanos, algunos muebles ...)
- En cada escala entre cada reembarque desde zodiacs
- Baño de pies al regresar a la marina
- Después de cada uso de equipo náutico.

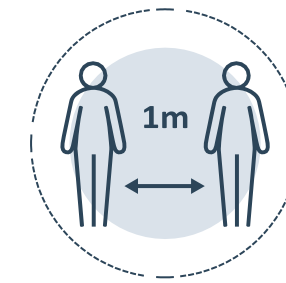
4 EI | AIRE LIMPIO



Gestión sanitaria de la circulación del aire.

- Ventilación del 100% de aire fresco en los camarotes (sin recirculación de aire)
- Suministro de 24 horas de ventilación y extracción
- Ventilación de los compartimientos del barco 5 veces cada hora.
- Aire ventilado renovado al menos 5 veces al día en áreas comunes
- Eliminación del 100% de los virus gracias a las unidades de tratamiento de ventilación equipadas con un sistema de esterilización UV y microfiltración.
- Mantenimiento constante tanto del sistema de conductos como de las máquinas desinfectadas con sesiones de fumigación programadas.
- Limpieza y desinfección de filtros de rejillas de aire acondicionado en al menos cada crucero
- Aislamiento y desinfección de conductos de ventilación en caso de duda.
- Capacidad para aislar la ventilación de los barcos del aire exterior cuestionable en los puertos
- Posibilidad de aislar cada área y / o ajustar la presión diferencial
- Posibilidad de ajuste preciso de la humedad del aire ventilado.
- En puertos, recirculación o sobrepresión con parada de extracción

5 EI | ACTIVIDADES A BORDO Y ACTIVIDADES PÚBLICAS



Distanciamiento social

- Uso de capacidad limitada de áreas comunes: 50% del gimnasio, restaurante y teatro, máximo 2 pasajeros en la tienda a la vez
- Entretenimiento en el teatro en pequeños grupos.
- Rediseño de la distribución del espacio del restaurante
- Diferentes servicios de catering en pequeños grupos en el restaurante.
- 6 pasajeros máximo por zodiac

Se recomienda usar una máscara al moverse dentro del barco fuera del camarote

Oferta de hotel adaptada

- Los restaurantes solo ofrecerán «Servicios a la carta» (no buffet), sin contacto
- Rediseño de la distribución del espacio del restaurante
- Revisión de los protocolos de tratamientos del spa, peluquero con guantes y visera

Sin contacto con el exterior

- No se desembarcará en zonas pobladas
- No se embarcará sin realizar la prueba previa y estricto cumplimiento del protocolo.

6 EI | VISITAS A TIERRA



La zona «segura para Covid-19» se extiende más allá del barco e incluye medios de transporte para llegar a la tierra. Estos transportes serán desinfectados y controlados.

Solo se realizarán excursiones en tierra:

- En regiones donde la epidemia está bajo control.
- En áreas deshabitadas donde no habrá ningún contacto con las poblaciones locales.
- Para su protección, los pasajeros serán supervisados bajo la implementación de instrucciones de salud.
- Distancia social de 2 metros en todo momento
- Los gestos y comportamientos de barrera se observarán estrictamente durante las visitas en tierra.
- Se usarán máscaras el 100% del tiempo.
- El reembarque solo se puede hacer después de un control de temperatura y de pasar por el túnel de desinfección (individuos y pertenencias personales)
- El equipo médico tendrá en cuenta estas visitas en su supervisión médica diaria.

FUERTE ORGANIZACIÓN DE PONANT PARA LA GESTIÓN DE LA CRISIS

Un equipo directivo reconocido como expertos.

- Un Director de Operaciones y Flota, ex Comandante del Escuadrón de Intervención de Gendarmería Francesa con experiencia en gestión de crisis
- Un Director Adjunto, ex Comandante de la Marina Mercante con experiencia en gestión de proyectos marítimos
- Un departamento médico formado por ex médicos militares con experiencia en la práctica de la medicina en entornos aislados, así como una enfermera ejecutiva de salud senior

Equipos médicos a bordo

- Médicos (uno por barco) con habilidades de emergencia.
- Enfermeras (una por barco) con experiencia en operaciones médicas en el campo.

Hospitales de a bordo

- Hospital a bordo de cada barco
- Con equipos de alta tecnología: equipos de radiología y biología, equipos de reanimación ...

Equipo excepcional dedicado a la lucha contra Covid-19

- Capacidad de detección biológica y serológica autónoma para Covid-19
- Productos de descontaminación
- Herramientas de control de temperatura por infrarrojos de alta capacidad.
- Kits de protección individual para pasajeros y tripulaciones.

Socios excepcionales

- Profesores Epidemiólogos Eméritos
- Hospital Universitario de Marsella y Hospital Europeo de Marsella
- Batallón de Bomberos Marinos de Marsella
- Bureau Veritas



PAPEL EJEMPLAR DE PONANT

Bandera francesa

En la clasificación mundial del Memorando de Entendimiento (MOU) de los pabellones de París en 2013 y 2014, la bandera francesa se considera la más segura del mundo marítimo. PONANT es la única compañía de cruceros de propiedad francesa, una promesa en términos de calidad ambiental, seguridad del barco y derecho social.

La flota se controla por el Centro de Seguridad de Buques PACA Corse ubicado en Marsella. El equipo de seguridad es verificado y aprobado anualmente por la administración francesa y Bureau Veritas.

Cada barco tiene certificación ISM (International Safety Management), una regulación internacional muy estricta.

Miembro de la Carta Azul de "Armateurs de France".

Miembro de la Asociación Internacional de Operadores de Turismo Antártico (IAATO), así como de la Asociación de Operadores de Cruceros de Expedición al Ártico (AECO).

Ganador en 2016 de la Carta Azul diseñada por "Armateurs de France" en reconocimiento a su compromiso.



INFORMACIÓN Y RESERVAS

91 542 76 63 - 93 412 51 37
reservas@unmundodecruceiros.com
info@cruceroStarClass.com