



PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD DE AMAWATERWAYS

El mundo ha cambiado. Sin embargo, nuestro compromiso con la salud y la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación sigue siendo de suma importancia para nosotros. Queremos asegurarle que estamos trabajando con las autoridades sanitarias mundiales y los gobiernos locales en los EE. UU. Y en todo el mundo para seguir todos los protocolos de salud y seguridad más actualizados, algunos de los cuales hemos resumido a continuación. El personal y la tripulación han recibido formación especial y serán asesorados y guiados por un Oficial de Salud Pública. Como siempre, nuestro equipo estará disponible para cuidar todos los detalles para que pueda relajarse y disfrutar de sus tan esperadas vacaciones en crucero fluvial.

Tenga en cuenta: a medida que haya nueva información disponible, se actualizarán los protocolos de salud y seguridad. Se proporcionarán más detalles en sus documentos de viaje digitales antes de la salida.

Para nuestros pasajeros

Tanto si usted ya ha viajado con nosotros anteriormente como si está considerando hacer un crucero fluvial con nosotros por primera vez, le agradecemos por confiar a AmaWaterways sus futuros planes de crucero fluvial. Estas son algunas de las medidas que estamos tomando para proteger a nuestros pasajeros a bordo y en tierra:

Antes del crucero



ONLINE HEALTH
QUESTIONNAIRE

Antes del embarque, se requerirá un cuestionario de evaluación de salud on-line.

Embarque



TEMPERATURE
CHECKS

En el momento del embarque, se tomará la temperatura con termómetros infrarrojos sin contacto. Si, por algún motivo, se requieren más pruebas, los centros de tratamiento médico en tierra están muy cerca.



SANITIZED
LUGGAGE

Los mangos y empuñaduras de su equipaje serán desinfectadas antes de la entrega a su camarote.

A bordo



FACE
COVERINGS

Aunque los protocolos continúan cambiando, en este momento se requiere que los pasajeros usen



CLEANING &
DISINFECTING

mascarillas faciales cuando se mueven a través de espacios públicos.

Tendremos desinfectante para manos disponible en todo el barco y todos los pasajeros y la tripulación requieren su uso frecuente.

Nuestra tripulación ha implementado medidas mejoradas de limpieza y desinfección en todo el barco.

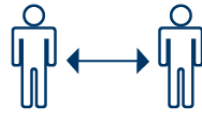
Probablemente notará que nuestro equipo limpia las áreas públicas con mayor frecuencia. Se prestará especial atención a áreas como escaleras, baños públicos, reposabrazos en el salón y barandillas. Utilizamos desinfectantes de grado hospitalario para la limpieza continua de superficies en áreas públicas. Se realizará una limpieza profunda adicional en todo el barco entre cada navegación. Su mayordomo designado del camarote limpiará su camarote dos veces al día.



CLEAN
AIR

Utilizamos unidades de aire acondicionado de fan coil de última generación; No hay recirculación de aire a bordo de nuestros barcos.

El aire siempre es fresco y limpio, ya que todos los camarotes y áreas públicas están equipados con unidades de aire acondicionado de fan coil individuales de última generación. Cada camarote tiene su propio sistema sofisticado de calefacción / refrigeración: una unidad de fan coil ubicada en el techo dentro del camarote sobre el área de entrada. Las principales áreas públicas, lounge y restaurantes, tienen su propio sistema de niebla de aire de alta calidad para garantizar continuamente un aire limpio. En nuestros barcos europeos, no hay sistemas de aire acondicionado que emitan aire frío que circularía por todo el barco como lo encontrarían en las unidades de aire acondicionado estándar.



SOCIAL
DISTANCING

Habrán limitaciones en la cantidad de pasajeros que pueden navegar en cada uno de nuestros cruceros.

Tendrá mucho espacio para recorrer, ya que limitaremos la cantidad de pasajeros a bordo según las pautas más actuales vigentes al momento de la navegación. Para los viajes en 2020, las regulaciones actuales para cruceros fluviales se establecen en una capacidad máxima de 100 pasajeros. Anticipamos que muchas



SAFE
DINING

salidas tendrán incluso menos pasajeros a bordo.

En el restaurante se mejorará la seguridad y el distanciamiento social.

Las configuraciones de nuestro restaurante y el atento servicio cumplirán con las pautas de distanciamiento social y las recomendaciones actuales de seguridad de alimentos y bebidas. Nuestro equipo lo atenderá en su mesa y estará encantado de ofrecerle una elección similar de opciones de menú que antes estaban disponibles en nuestros buffets. Un menú de servicio a la habitación limitado también estará disponible durante las comidas.



EXERCISE &
WELLNESS

Podrá disfrutar de aire fresco y ejercicio, ya que nuestras bicicletas, colchonetas y equipos se desinfectarán completamente después de cada uso. El uso de la sala de ejercicios es con cita previa permitiendo el tiempo de limpieza entre usos.

En toda Europa y Asia, ofrecemos a bordo una variedad de actividades de bienestar dirigidas por Anfitriones de Bienestar, capacitados profesionalmente. Siempre que el clima lo permita, estas actividades en grupos pequeños se llevarán a cabo en nuestras amplias terrazas al aire libre.



NO VISITORS
ON BOARD

No se permiten visitantes no esenciales a bordo.

Históricamente hemos permitido un número limitado de visitantes a bordo, como los asesores de viaje que pueden conocer más sobre nuestros barcos o los pasajeros que desean navegar con nosotros en el futuro. Para la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación ya no se permitirán visitantes no esenciales a bordo.

Explorando en tierra



SOCIAL-DISTANCE
TECHNOLOGY

Sus sistemas portátiles de comentarios Quietvox le permitirán escuchar a los guías mientras se distancia socialmente.

AmaWaterways ofrece un sistema de comentarios Quietvox personal para que todos los pasajeros lo usen durante su viaje. Alimentado por una batería recargable sostenible dentro de su propio camarote, su sistema Quietvox portátil le permite escuchar a su guía durante las excursiones y le permite un cómodo distanciamiento social. Se le proporcionará un nuevo conjunto de auriculares que se conectan al Quietvox al comienzo de su navegación. También, si lo prefiere, puede traer y usar su propio conjunto de auriculares enchufables.



EXPLORING
ASHORE

Las excursiones en tierra se realizarán en grupos pequeños. Los pasajeros deben usar desinfectantes para manos al subir y bajar de nuestros autocares, que se limpian a fondo cada mañana.

En el caso de que los barcos estén atracados uno al lado del otro, se requerirá que los pasajeros los crucen pasando por las cubiertas abiertas al aire libre (Sun Deck).

En ocasiones, los barcos de AmaWaterways deben atracar junto a otros cruceros fluviales mientras se encuentran en ciertos puertos, lo que requiere que los pasajeros de un barco entren en el otro para desembarcar. En estos casos, se requerirá que los pasajeros de otros barcos pasen sobre la cubierta al aire

libre en lugar de atravesar el interior de su barco. Nuestros pasamanos exteriores también se desinfectarán con frecuencia.

Para nuestra tripulación

Antes del crucero



MEDICAL
CLEARANCE

Se requieren pruebas médicas previas al embarque y períodos de aislamiento, formación profunda en salud y seguridad, mascarillas faciales y distanciamiento social.

La tripulación debe tener un documento de autorización médica certificado, además de someterse a pruebas COVID-19 previas al embarque y permanecer en un período de aislamiento antes de embarcar.

A bordo



CREW
TRAINING

Toda nuestra tripulación ha participado en una extensa formación sobre protocolos operativos mejorados, dirigida por nuestro experimentado Oficial de Higiene corporativo, en consulta con las autoridades sanitarias internacionales y nacionales. Cada barco tiene su propio Oficial de Salud Pública que supervisa todos los aspectos de salud y saneamiento para los pasajeros y la tripulación.



TEMPERATURE
CHECKS

Se realizarán controles de salud para detectar posibles síntomas, así como controles de temperatura dos veces al día.



FACE
COVERINGS

Se requerirá que la tripulación use mascarillas faciales durante las horas de trabajo y continúe respetando el distanciamiento social en sus camarotes y áreas no destinadas a pasajeros.